

# Ochrana spotřebitelů z pohledu Německa a Evropy

Prof. Dr. Martin Schmidt-Kessel

29. duben 2015

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

Co je to politika ochrany spotřebitele?

*Dva směry*

- **Ochrana spotřebitelů**

- Doplněk svobod trhu
- Reakce na rizika
- Základem je všeobecný konsensus
  - Rozdíly v míře a nástrojích ochrany
  - Rozdíly v hodnocení trhu

- **Podpora zájmů spotřebitelů**

- Zaměření poptávky
- Vzdělávání spotřebitelů
- Organizace zájmů spotřebitelů
- Soulad jako součást *hospodářské a sociální politiky?*

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Zákon o potravinách jako příklad

- Čl. 3 Nařízení o poskytování informací o potravinách spotřebitelům  
„Poskytnutí informací o potravinách slouží komplexní ochraně zdraví a zájmů spotřebitelů tím, že nabízí konečným spotřebitelům základ pro fundovanou volbu a bezpečné použití potravin se zvláštním zřetelem na zdravotní, ekonomické, ekologické, sociální a etické aspekty.“

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Zákon o potravinách jako příklad

- Čl. 3 Nařízení o poskytování informací o potravinách spotřebitelům  
„Poskytnutí informací o potravinách **slouží** komplexní ochraně zdraví a zájmů spotřebitelů tím, že nabízí konečným spotřebitelům základ pro fundovanou volbu a bezpečné použití potravin se zvláštním zřetelem na zdravotní, ekonomické, ekologické, sociální a etické aspekty.“

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Zákon o potravinách jako příklad

- Čl. 3 Nařízení o poskytování informací o potravinách spotřebitelům  
„Poskytnutí informací o potravinách **slouží** komplexní **ochraně zdraví a zájmů spotřebitelů** tím, že nabízí konečným spotřebitelům základ pro fundovanou volbu a bezpečné použití potravin se zvláštním zřetelem na zdravotní, ekonomické, ekologické, sociální a etické aspekty.“

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Zákon o potravinách jako příklad

- Čl. 3 Nařízení o poskytování informací o potravinách spotřebitelům  
„Poskytnutí informací o potravinách **slouží** komplexní **ochraně zdraví a zájmů spotřebitelů** tím, že nabízí konečným spotřebitelům základ pro fundovanou volbu a bezpečné použití potravin se zvláštním zřetelem **na zdravotní, ekonomické, ekologické, sociální a etické aspekty.**“

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Zákon o potravinách jako příklad

- Čl. 3 Nařízení o poskytování informací o potravinách spotřebitelům  
„Poskytnutí informací o potravinách **slouží** komplexní **ochraně zdraví a zájmů spotřebitelů** tím, že nabízí konečným spotřebitelům základ pro **fundovanou volbu** a **bezpečné použití** potravin se zvláštním zřetelem **na zdravotní, ekonomické, ekologické, sociální a etické aspekty.**“

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Cíle ochrany spotřebitelů

- Zajištění zásobování
  - např.: zásobování základními potřebami, běžný účet pro každého
- Přiměřené ceny
  - např.: neférová vedlejší cenová ujednání; vyhlášky o odměnách
- Ochrana tělesné integrity
  - např.: bezpečnost produktů a potravin
- Ochrana ekonomických a ostatních preferencí
  - např.: právo na odvolání, ochrana investorů, organizované zájezdy
- Ochrana osobnosti
  - např. : ochrana dat, právo na zapomenutí“ “



# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Různorodost nástrojů ochrany

- Informační povinnosti
- Omezení reklamy
- Práva na odvolání
- Závazné právo a kontrola obsahu
- Požadavky na uznávání kvalifikace
- Výkon dozoru / Zkouška spolehlivosti
- Pojištění zákonné odpovědnosti
- Opatření k zajištění kvality (normování, certifikace, pečeť jakosti, Codes of Conduct)
- Mechanismy mimosoudního řešení sporů

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Uplatnění práv spotřebitelů

- Jednotlivý spotřebitel
  - vyhledá konzultaci
  - obrátí se na subjekt smírného řešení sporu
  - podá žalobu u civilních soudů
  - podá stížnost u některé instituce/ úřadu
- Příslušné instituce /úřady
  - přijmou rozhodnutí o povolení/připuštění
  - provádějí preventivní kontrolu
  - zakazují protiprávní jednání
  - odebírají povolení / uzavírají podniky
  - ukládají sankce ve formě pokut
- Svazy spotřebitelů
  - poskytují spotřebitelům konzultaci
  - zveřejňují nezákonné praktiky
  - vyžadují zdržení se nezákonných praktik

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Přeshraniční uplatnění práv spotřebitelů: Příslušnosti (1)

- Síť Evropských spotřebitelských center ECC-Netzwerk pro účely konzultací přeshraničních případů
- Příslušnost civilních soudů
  - V zásadě soudní příslušnost spotřebitele při zaměření své činnosti na svůj domovský stát (Čl. 17 Nařízení Brusel Ia)
  - Ubikvita negociační žaloby (Čl. 7 č. 3 Nařízení Brusel Ia)

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Přeshraniční uplatnění práv spotřebitelů: Příslušnosti (2)

- Příslušnosti správních orgánů
  - Při pochybách možnost navázat na místo příčiny
  - Rozsáhlé výjimky na základě unijního práva
    - Princip země původu / Stát hlavního sídla
    - Doplnění Nařízením (EU) Nr. 2006/2004
- Příslušnosti v souvislosti s pokutami zdaleka nejasněny

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Přeshraniční uplatnění práv spotřebitelů: Použitelné právo (1)

- Spotřebitelská smlouva: Právo dle bydliště/sídla spotřebitele, Čl. 6 Nařízení Řím I
  - Zaměření na stát sídla/bydliště spotřebitele
  - Omezené možnosti volby práva
  - Nejasná kvalifikace předsmuvních informačních povinností
- Negociační žaloba
  - Místo porušení, Čl. 4 Nař. Řím II
  - Místo narušení trhu, Čl. Nař. 6 Řím II
  - Popř. samostatná návaznost porušené normy

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Přeshraniční uplatnění práv spotřebitelů : Použitelné právo (2)

- Použitelné správní právo
  - V případě pochyb široké navázání na místo příčiny
  - Rozsáhlé výjimky na základě unijního práva
    - Principy země původu / Stát hlavního sídla
- Použitelné právo v souvislosti s pokutami zpravidla dle místa činu
  - Problém: vypadnutí vztahové normy z hlediska správního práva

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

## Shrnutí

- Zejména pokud jde prosazování správního práva, je zde mnohé, co se můžeme od české ochrany spotřebitelů naučit.
- Pokud jde o přeshraniční prosazování, je ještě co dělat, také v oblasti aplikace práva.
  - Prosazování z hlediska občanského práva funguje zpravidla v zemi sídla spotřebitele dle jejího práva.
  - Prosazování z hlediska správního práva funguje zpravidla dle pravidel země sídla obchodníka.

# Ochrana spotřebitelů v Evropě

**Děkuji Vám za pozornost**

**Martin.Schmidt-Kessel@uni-bayreuth.de**